

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

NOS PRINCIPAUX PRODUITS Système d'information et pilotage

CONTEXTE

- Vous voulez doter votre établissement d'un véritable système de contrôle de gestion et de pilotage et donner du sens aux informations et aux résultats traduits dans vos indicateurs, qu'ils soient prospectifs, de constat ou de contrôle.

VOS BESOINS

- Faire en sorte que votre système d'information et votre contrôle de gestion répondent efficacement à la stratégie de votre établissement et permettent d'anticiper et de gérer les changements
- Mesurer et développer la valeur ajoutée apportée par le système d'information dans tous les secteurs et services de votre établissement
- Pérenniser la satisfaction des clients utilisateurs de l'informatique dans tous les métiers, notamment médicaux et soignants
- Identifier les évolutions à apporter pour répondre aux besoins de pilotage et d'outils d'aide à la décision pour l'établissement et tous ses responsables
- Communiquer, échanger l'information avec vos partenaires internes et externes (réseaux et filières de soins, autorités...)
- Construire une stratégie informatique qui ne réponde pas uniquement aux besoins réglementaires mais aux besoins de management d'une entreprise de santé

NOTRE REPONSE

- Aborder le système d'information d'une manière globale en plaçant le parcours du patient au centre des préoccupations de votre hôpital
- Développer et mettre en place un management du système d'information participatif et rigoureux
- Faire partager la culture de gestion et de production avec tous vos collaborateurs par l'adaptation, la mise en forme et la diffusion de nouveaux outils
- Instaurer un dialogue de gestion avec vos professionnels de santé, clients utilisateurs, par la mise à disposition et l'explication de l'information
- Concevoir et animer un dispositif d'écoute et de veille, internes et externes pour anticiper les évolutions de l'environnement et des besoins
- Mettre à disposition une équipe de consultants et de partenaires expérimentés dans la conception et la mise en œuvre de systèmes d'information et de systèmes de contrôle de gestion dans le secteur de la santé

DOMAINES D'INTERVENTION

- Elaboration du schéma directeur du système d'information en tant que support à la réalisation de la stratégie et du pilotage de l'établissement
- Assistance au choix
- Audit global ou spécifique
- Evaluation du système d'information global, de la pertinence et de l'utilisation de l'information (notamment médico-économique-PMSI, tarification à l'activité)
- Evolution du rôle et du management du service informatique
- Mise en place d'un système complet de contrôle de gestion