

## DE L'ENCADREMENT DE PROXIMITÉ A L'ENCADREMENT SUPÉRIEUR DÉVELOPPEMENT ET PLUS VALUE

Afin de remplir sa mission, il est indispensable pour le Cadre Supérieur de Santé de se perfectionner constamment.

Il doit notamment être capable, dans le cadre des instructions données, de faire la synthèse des différents éléments en sa possession, d'être force de proposition et de fédérer les collaborateurs placés sous son autorité.

Afin que son équipe soit dynamique et efficiente, le Cadre Supérieur de Santé doit être reconnu et accepté.

Ce leadership ne peut être atteint qu'à condition de développer des capacités permettant de mettre en évidence :

- son expérience professionnelle
- sa disponibilité et sa capacité d'écoute
- son aptitude à se positionner et à manager l'équipe en développant une stratégie personnelle

Ce sont ces objectifs que vise prioritairement la présente formation, en lien direct avec les nouvelles modalités de l'Hôpital d'aujourd'hui (pôles, nouvelle gouvernance...) ainsi qu'avec les réalités pratiques et quotidiennes des équipes.

### Objectifs globaux

- Ajuster son positionnement et développer son leadership
- Acquérir des outils pratiques et des méthodes opérationnelles de management
- Rechercher les applications pratiques en milieu hospitalier
- Connaître les dispositions hospitalières réglementaires et notamment en matière budgétaire
- Comprendre les différents éléments de gestion
- Rationaliser les méthodes d'organisation du travail
- S'inscrire dans une démarche qualité
- Obtenir une meilleure adéquation entre les besoins et les moyens
- Dynamiser les équipes soignantes
- Créer des outils de gestion (tableaux de bord...)
- Procéder à l'évaluation du personnel à partir d'une action motivante et dynamique
- Développer les compétences de ses collaborateurs

## Programme

### Connaissance de l'environnement hospitalier

- Le contexte économique et le financement des dépenses de santé en France et en Europe
- Les réformes et l'offre de soins

### Le cadre supérieur de santé : fonction, rôle et statuts

#### Relations direction des soins et cadres supérieurs

#### Le management

- Principes généraux du management, le management transversal, le management de pôle
- Outils du management par projet
- Intégration de la qualité dans le management

#### Les outils du management hospitalier

- Le cadre et les indicateurs
- Le rapport annuel d'activité
- Les outils des ressources humaines
- Les outils des méthodes et de l'organisation
- Les tableaux de bord et le suivi d'activité

#### La gestion des ressources humaines

- Le suivi
- Les liens entre DRH et CSS
- Le rôle pédagogique du CSS

#### Le « juste positionnement » du cadre supérieur de santé

- Dynamique Des Groupes
- Les groupes
- L'individu au sein du groupe
- Le leadership
- Les relations intergroupes
- La gestion du temps

#### L'actualité dans le secteur des personnes âgées

- Le Plan Alzheimer
- L'évaluation dans le secteur médico-social
- Les outils médico-économiques
- Le 5ème risque
- L'ARS

#### Le droit des patients et des familles : Responsabilité du CSS

#### L'éthique de la fonction cadre supérieur de santé

## Organisation pédagogique

- Apports méthodologiques
- Travail en groupes, sous-groupes, échanges interactifs (vécu des participants)
- Applications pratiques, mises en situation et jeux de rôle

## Outils utilisés

- Pédagogie interactive permettant à chacun d'intervenir dans des échanges régulés
- Etude de cas pratiques : le formateur tient compte et s'appuie en permanence sur le vécu des participants ainsi que sur leurs problématiques professionnelles du moment
- Animation à base de jeux de rôles / mises en situation
- Quiz, contrôle de validation des acquis (au cours des modules)

## Modalités

### Public

- Cadres Supérieurs de Santé en fonction
- Coordinateur de pôle ou non
- Candidats à la fonction CSS

**Durée** : 20 jours en sessions de 5 jours

- De janvier à mai 2012 en métropole lilloise
- De septembre à décembre 2012 à Sèvres-Lyon

COUT DE LA FORMATION : 230 €/jour/personne, soit 4 600 € nets pour 20 jours de 7 h