

## RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

### BUREAUTIQUE – SYSTEME D'INFORMATION Elaborer le schéma directeur du système d'information

#### OBJECTIFS

- Intégrer stratégie de l'hôpital et stratégie du système d'information
- Positionner les nouveaux enjeux du SI
- Présenter les nouveaux modes de gouvernance du SI
- Proposer une méthodologie et des outils efficaces
- Définir le rôle des acteurs
- Ordonnancer, planifier et suivre le projet

#### CONTENU

- CADRAGE STRATEGIQUE
  - cohérence entre système d'information et projet d'établissement et le territoire de santé
  - positionnement stratégique et managérial du système d'information
  - le schéma directeur du SI, levier de la performance de la gouvernance et du pilotage de l'hôpital
  - enjeux métiers, enjeux transverses, enjeux techniques
  - le patient au centre du dispositif
  - impact sur les organisations et les ressources humaines, impact sur la qualité
  - échanges et partages d'informations avec l'extérieur
- MANAGEMENT ET GOUVERNANCE
  - évolution du rôle du service informatique
  - évolution des compétences, mutualisation
  - normes et référentiels (COBIT)
  - responsabilisation/implication des acteurs
  - cohérence et sécurité globales du système d'information
  - orientation métier et processus
  - analyse de la valeur : performance médico-économique
  - analyse, anticipation des risques et des évolutions
  - veille technologique
  - management de la sous-traitance
  - accompagnement et communication
- LA METHODE, LES OUTILS
  - cadrage et périmètre de la mission
  - contexte interne et vision stratégique
  - structuration de la mission et implication des acteurs, gestion de la communication
  - audit de l'existant (SWOT et processus), analyse des besoins métiers
  - cartographie applicative et technique
  - urbanisation du système d'information
  - scénarios d'évolution (cohérence avec la stratégie, budgets, charges, risques)
  - priorisation des projets, planification de la mise en oeuvre
- MANAGEMENT DES PROJETS ET ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT
  - scénarios de déploiement des projets SI
  - organisation à mettre en place
  - définition des projets et partage des objectifs
  - chefs de projets et équipes projets
  - organisation du pilotage des projets
  - système de communication et reporting
  - préparation et gestion du changement
  - repérage des cultures, des alliances et des résistances
  - formation-accompagnement des services et des ressources humaines

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en intra 1 à 3 jours
<b>Coût</b>	A définir – Accompagnement sur devis
<b>Personnes concernées</b>	tout personnel
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir