

## LEGISLATION HOSPITALIERE ET RESPONSABILITES

### La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge

#### CONTENU

- Bien connaître les missions de la Commission et ses limites
- Acquérir des connaissances sur le fonctionnement de la qualité à l'hôpital
- Acquérir des connaissances sur les différentes voies de recours judiciaire et extra judiciaire
- Le rôle des médiateurs
- Acquérir des outils de communication et d'écoute

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en intra 3 jours
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	membres de la Commission
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir