

## LEGISLATION HOSPITALIERE ET RESPONSABILITES

### Droits des patients et des familles

#### OBJECTIFS

- Enrichir les connaissances de chacun en matière de droits des patients et en comprendre les enjeux
- Apporter des modes de raisonnement pour trouver des réponses adaptées face à des situations en relation avec la prise en charge des usagers
- Aider à identifier les situations, organisations et lieux de non respect des droits des usagers
- Faciliter la mise en place d'améliorations des situations identifiées comme déficientes en regard des obligations, réglementations et procédures internes liées aux droits des patients
- Mieux comprendre les attentes des usagers pour mieux y répondre
- Travailler dans le respect des réglementations et intégrer les exigences de la certification

#### CONTENU

- LE DEVELOPPEMENT DU CONCEPT D'USAGER DU SYSTEME DE SANTE  
 Les droits fondamentaux de la personne :
  - la protection de la dignité
  - le droit d'accès aux soins et à la prise en charge de la douleur
  - le droit au respect de la liberté : le droit d'aller et venir
  - le droit au respect de la vie privée
  - les droits relatifs aux soins palliatifs et à la fin de vie
  - le droit à réparation des dommages subis lors de la prise en charge
- LES DROITS ET RESPONSABILITES DES USAGERS : LE PATIENT, ACTEUR DE SANTE  
 Le droit à l'autonomie de la volonté :
  - le renforcement du principe d'information et de consentement aux soins et à l'hospitalisation
  - le droit au refus de soins et d'hospitalisation
  - la possibilité de désigner une personne « de confiance »
  - les nouveaux droits des mineur(e)s et des personnes sous protection légale
  - l'extension du droit d'accès au dossier
  - les principes de communication des informations contenues dans le dossier patient
  - les limites
- LE DEVELOPPEMENT DES RELATIONS ENTRE LES USAGERS ET L'HOPITAL
  - le rôle des associations des usagers du système de santé
  - la représentation des usagers à l'hôpital dans différentes instances hospitalières
  - la participation des usagers au fonctionnement du système de santé et à la qualité des soins
  - les missions de la commission des relations avec les usagers

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en inter ou intra 3 jours
<b>Coût</b>	A définir – Accompagnement sur devis
<b>Personnes concernées</b>	tout personnel
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir