

## PRATIQUES ET ORGANISATION DES SOINS

### SANTE MEDICO SOCIAL

#### Accompagnement à la prévention et la gestion des risques Comprendre, prévenir et gérer les conflits au quotidien

#### CONTENU

- Comprendre et prévenir les conflits
- Quelques outils pour gérer les conflits
- Le conflit interpersonnel
- Les jeux psychologiques des conflits destructeurs
- Le conflit intra groupe
- Assurer l'après conflit

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en inter ou intra 4 jours (2 + 2)
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	tout public
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir