

## PRATIQUES ET ORGANISATION DES SOINS

### SANTE SANITAIRE

#### L'accueil en chirurgie ambulatoire

##### CONTENU

- Les enjeux de l'accueil en hospitalisation programmée
- Les bonnes pratiques organisationnelles
- Les attitudes et comportements éprouvés pour un accueil chaleureux et efficace

<b>Dates</b>	A définir avec l'établissement
<b>Durée et lieu</b>	en intra 1 jour
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	tout professionnel impliqué par l'accueil en service d'hospitalisation programmée
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir