

## QUALITE - GESTION DES RISQUES – DEVELOPPEMENT DURABLE

### ANESM – SANTE MEDICO SOCIALE

Comprendre les enjeux et les exigences des évaluations internes et externes dans un centre médico social

#### CONTENU

- Connaître le contexte législatif et réglementaire
  - point sur l'actualité et les textes incontournables
- Préparer le cadre évaluatif et les étapes à respecter
  - comprendre et situer les différentes étapes d'un projet « évaluation interne et amélioration de la qualité des prestations »
  - situer les outils de la loi 2002-2
  - faire des choix méthodologiques
  - connaître les étapes de préparation de l'évaluation externe et le rôle du dirigeant dans la relation avec l'organisme habilité

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en intra 1 jour
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	directeur, directeur adjoint, chef de service, référent qualité, chef de projet dans un établissement médico social
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir