

QUALITE - GESTION DES RISQUES – DEVELOPPEMENT DURABLE**HAS – SANTE SANITAIRE****Etre membre de la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge****CONTENU**

- L'aspect juridique
- Savoir engager un mode de communication adapté
 - le conflit
 - les difficultés des entretiens familiaux
 - les méthodes de débriefing
 - trouver ses marques en tant que médiateur

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 3 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	membre de la commission
Profil intervenant(s)	A définir