

QUALITE - GESTION DES RISQUES – DEVELOPPEMENT DURABLE

HAS – SANTE SANITAIRE

Sensibilisation à la mise en place d'une démarche qualité dans les hôpitaux ou établissements de santé

CONTENU

- PREMIER JOUR
 - Identifier les enjeux et les concepts fondamentaux d'une démarche qualité
 - Mettre l'établissement en position d'écoute
 - qui sont les clients ?
 - Structurer la documentation qualité
- DEUXIEME JOUR
 - Traiter les événements indésirables, dysfonctionnements et non-conformités
 - Mettre en place les actions correctives et les actions préventives

Dates	A définir
Durée et lieu	en intra 2 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	tous les professionnels de santé appelés à participer à l'animation de la démarche qualité
Profil intervenant(s)	A définir