

## QUALITE - GESTION DES RISQUES – DEVELOPPEMENT DURABLE

### ISO 15189 – LABORATOIRES

### ISO 15189 : le référentiel qualité des laboratoires médicaux

#### CONTENU

- **PREMIER JOUR**  
 Disposer des clés de lecture de l'ISO 15189
  - principes du management de qualité
  - évolution des démarches qualité en biologie médicale
  - structure de l'ISO 15189
 Interpréter les exigences de la norme ISO 15189
  - exigences concernant le management
- **DEUXIEME JOUR**  
 Les exigences techniques de chaque chapitre de la norme
  - identification des points critiques à maîtriser
  - détermination des objectifs à atteindre
  - « criticité » de l'exigence dans le contexte du laboratoire
  - identification des exigences documentaires
 Stratégie et importance des différents articles de l'ISO 15189

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en intra 2 jours
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	directeur ou responsable de laboratoire, biologistes, techniciens et responsables qualité, futurs auditeurs
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir