

## RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

### LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES

#### La relation d'aide pour parfaire la qualité des soins

#### CONTENU

- La stratégie de la relation d'aide
- Aider en se protégeant
- Répondre à chacun des problèmes
- Les applications en psychosomatique
- Les différents types d'entretiens et les entretiens familiaux
- Le processus d'acceptation : un facteur clé du mieux être

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en inter ou intra 3 jours
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	personnel soignant
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir