

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES La relation d'aide aux urgences

CONTENU

- Le malade et sa famille aux urgences : une situation anxiogène
- La relation d'aide et les différents types d'entretiens
- Les entretiens familiaux selon les principes de la thérapie familiale
- Aider en se protégeant
- Nos comportements générateurs de souffrance
- Construire un projet d'équipe

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 3 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	infirmier(ère)s, aides soignant(e)s
Profil intervenant(s)	A définir