

## RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

### LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES L'approche sociologique des organisations dans l'hôpital

#### CONTENU

- Les apports de la sociologie
- Le repérage dans les rapports sociaux
- Les approches sociologiques
- La théorie des organisations
- La dynamique de groupe à l'hôpital
- La place de la personne au sein d'une équipe
- La genèse du changement dans l'hôpital
- Le positionnement culturel des métiers
- Le diagnostic socio organisationnel
- Les hypothèses de changement et les recommandations

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en inter ou intra 3 jours
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	directeurs, responsables de pôles, tous cadres
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir