

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES La « bobologie » aux urgences, une véritable science

CONTENU

- Définition de la problématique
- L'importance du recueil de données ou de l'entretien clinique
- La qualité de l'accueil et les attitudes sécurisantes
- Savoir faire face aux situations de crise
- La notion de psychosomatique

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 4 jours consécutifs
Coût	A définir
Personnes concernées	soignants, médecins des urgences
Profil intervenant(s)	A définir