

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES

L'écoute active : une réponse à la souffrance du malade

CONTENU

- Son but, les domaines d'application pour le malade et sa famille
- Comment développer ses qualités d'écoute
- Savoir aider tout en se protégeant
- Les principes de l'écoute active
- Les différents entretiens et leurs techniques
- Développer la collaboration dans l'équipe
- Comment répondre aux différents types de souffrance ?

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 2 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	personnel soignant
Profil intervenant(s)	A définir