

**RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION****LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES****Formation à l'audit des conflits institutionnels****CONTENU**

- Le repérage des zones de tension
- La détermination des enjeux et des logiques sous-jacentes
- Le décodage des processus plurifactoriels
- La réponse stratégique

<b>Dates</b>	A définir
<b>Durée et lieu</b>	en inter ou intra 3 jours
<b>Coût</b>	A définir
<b>Personnes concernées</b>	tout public
<b>Profil intervenant(s)</b>	A définir