

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION**LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES**
Gestion de la violence et de l'agressivité aux urgences**CONTENU**

- Comprendre la logique du conflit ou de la violence
- Répondre efficacement
 - négociation
 - prévention
 - pacification
- Expérimenter la méthode par des jeux de rôles

| | |
|------------------------------|---|
| Dates | A définir |
| Durée et lieu | en inter ou intra 3 jours consécutifs |
| Coût | A définir |
| Personnes concernées | tout personnel des urgences y compris médical |
| Profil intervenant(s) | A définir |