

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES

Partir accompagné

OBJECTIFS

- ① Développer les compétences, y compris dans le domaine du savoir être, par une meilleure compréhension des besoins profonds des malades en fin de vie et de ceux de leurs proches
- ① Etre capable de soulager la souffrance en sachant se protéger
- ① Trouver un positionnement qui se traduit par un mieux être du soignant ainsi que du malade et de sa famille
- ① Repérer toute l'importance de son propre rôle

CONTENU

- ① Le soignant et le patient face à la mort
 - la mort dans notre société
 - nos représentations concernant la mort et leurs influences sur nos comportements
 - comment gérer son propre stress ?
 - aider sans se déstabiliser
 - mieux cerner les soins palliatifs, principes et textes
- ① Améliorer ses compétences relationnelles
 - la relation d'aide
 - la communication non verbale, une partie importante du rôle propre
 - aider l'entourage, une façon efficace d'aider le patient
 - savoir répondre aux situations difficiles pour le malade et la famille : la dépression, l'anxiété, l'angoisse, le stress, le syndrome post traumatique, l'agressivité
 - l'accompagnement, un projet de soin interdisciplinaire
- ① Comprendre et trouver des réponses
 - le processus d'acceptation et comment aider à chacune des phases
 - les mécanismes du deuil et les manifestations pathologiques
 - les réactions spécifiques face à la maladie chronique ou grave
 - du toucher technique au toucher thérapeutique : le massage et les soins de confort
 - répondre au malade douloureux
- ① A chaque malade sa spécificité
 - les différences liées aux âges de la personne
 - les nombreuses variations personnelles (l'impact de l'histoire, de la culture, des expériences, de la structure de la personnalité)
 - la situation sociale et l'environnement affectif : des facteurs importants
 - les différences liées au processus de la fin de vie (mort lente ou rapide, la dégradation physique, l'intensité de la douleur, la capacité à parler)
 - mieux comprendre les situations déroutantes (fuite, agressivité, surprotection) et savoir y répondre

Dates	A définir
Durée et lieu	en intra 5 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	équipe soignante pluridisciplinaire
Profil intervenant(s)	A définir