

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES Les relations avec les familles et les proches de la personne âgée

CONTENU

- Quelques courts extraits de textes réglementaires concernant la place de la famille
- Mieux comprendre les besoins des aidants naturels ainsi que leurs réactions
- La notion de psycho gériatrie
- Quelle place pour la famille ?
- Améliorer l'accueil des proches, un objectif primordial de bientraitance
- Répondre d'une façon adaptée à des situations problématiques
- Expérimenter grâce aux jeux de rôles ces méthodes afin de faciliter leur intégration

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 3 jours consécutifs
Coût	A définir
Personnes concernées	cadre de santé, médecin, infirmier(ère), aide soignant(e)
Profil intervenant(s)	Psychologue