

RESSOURCES HUMAINES - COMMUNICATION

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS – LES RELATIONS INTERPROFESSIONNELLES Réussir l'entretien d'évaluation

CONTENU

- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- Les étapes clés du processus d'évaluation
- Le choix des indicateurs (qualité, progrès)
- La négociation des objectifs individuels
- La préparation de l'entretien et des supports
- Le canevas et le déroulement
- Le dialogue dans les échanges, l'écoute active
- Les pièges à éviter (évaluateur, évalué)
- Les suites de l'entretien, le suivi
- Les supports méthodologiques, les outils

Dates	A définir
Durée et lieu	en inter ou intra 2 jours
Coût	A définir
Personnes concernées	tous cadres
Profil intervenant(s)	Docteur en psychologie clinique, thérapeute familial et psychanalyste