

Programme initié par l'ASSTSAS (Association paritaire pour la Santé et la Sécurité du Travail du Secteur Affaires Sociales),
association québécoise, en 1997
En 2003 – 2005 adaptation du programme à la formation OMEGA FRANCE

Objectifs

- Assurer la sécurité des professionnels et se centrer sur la personne avec empathie et respect. Limiter au maximum la nécessité de contrôle physique
- Quatre Valeurs
- La sécurité
 - Le respect
 - Le professionnalisme
 - La responsabilisation
- Cinq Principes Guides
- Se protéger – identifier les éléments à risque, présents dans le contexte de travail
 - Evaluer la situation – Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée
 - Prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention – Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise
 - Se centrer sur la personne avec empathie et respect – Sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée
 - Prendre le temps nécessaire

Contenu

- Le processus de gestion de crise centré sur l'évaluation de la situation de travail et des paramètres cliniques
- Des techniques verbales et psychologiques dont les fondamentaux reposent sur des techniques d'écoutes empathiques
- Techniques physiques visant à respecter :
 - La distance sécuritaire
 - L'intervention d'une équipe structurée, cohérente agissant de manière concertée.
- La réunion post événement
 - Elle permet tout d'abord d'évacuer le stress généré par la situation
 - Réaliser un retour sur l'événement en équipe pour consolider les comportements ou améliorer le processus de prévention globale

Dates	A déterminer avec l'établissement
Durée et lieu	4 jours consécutifs de 7 heures intra établissement
Coût	1 400 €/jour/groupe soit 5 600 € par groupe + frais de déplacements et d'hébergement
Personnes concernées	Personnels soignants, administratifs et techniques des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux
Profil intervenants	2 psychiatres 1 psychologue de la cellule d'écoute 4 cadres de santé 11 infirmiers 1 ergothérapeute